

# [ご契約のしおり・約款] はじめに ①

→ この「ご契約のしおり・約款」をご覧ください

▶ この冊子の内容は、次の2つの部分に分かれています。



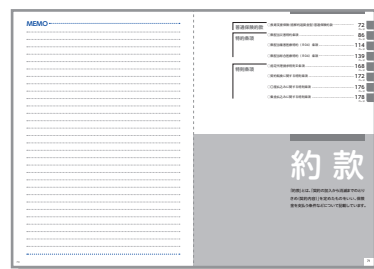
## ●ご契約のしおり



▶ 10～69ページ

契約内容(約款)のなかでも、ぜひ知っておいていただきたい重要な事項をわかりやすく説明しています。詳細は約款をご覧ください。

## ●約 款



▶ 71～179ページ

「契約の加入から消滅までのとりきめ(契約内容)」を定めたものをいい、保険金を支払う条件などについて記載しています。

▶ この冊子は、このようにお使いいただくと便利です。

「ご契約のしおり」には、お客さまの契約に関する重要なお知らせを掲載しております。下記の点を参考に、この冊子をお読みください。

**目的からページを探したい**

引越したんだけど、どうすればいいの?

➡ **目的別もくじ**      **8～9ページ**

**? わからないことばがある**

加入年齢? 約款? 何のことだろう

➡ **用語解説**      **184～186ページ**

この冊子の記載内容は、2022年4月現在の取り扱いを説明しております。不明な点がありましたら、その時点での最新の取り扱いを案内しますので、「問い合わせ窓口」187ページにお問い合わせください。

# に当たって

## ▶ 「ご契約のしおり」本文の見かた

(注)この見本はイメージです。実際の表記とは異なる場合があります。

契約に際して

特長として

保険金などの請求

保険料の払い込み

契約後の取り扱い

生命保険と税金

個人情報制度の案内

10

**1 当社と郵便局との関係**

当社(株式会社かんぽ生命保険)は、日本郵政グループ会社の1つです。日本郵便株式会社(郵便局)に、当社の業務の一部を委託しています。

●当社は、保険契約の募集業務、保険料の取納業務、保険金の支払請求などの業務の一部を日本郵政グループの日本郵便株式会社(郵便局)に委託しています。

**2 生命保険募集人と契約の成立**

当社の商品を取り扱う生命保険募集人(郵便局や当社の支店の社員)は、保険契約の締結の代理権や告知の受領権はありません。生命保険募集人に対して、口頭で伝えても当社に告知したことにはなりません。

●保険契約は、お客さまからの申し込みに対して当社が承諾したときに成立します。  
●当社が契約の申し込みを承諾したときには「承諾の通知」に代えて、ご契約者に「保険証券」を郵送します。  
●基本契約または特約の復活などをする場合にも、当社の承諾が必要です。

当社の承諾が必要な例

- 基本契約または特約の復活
- 特約の中途付加
- 特約のみの転換

口頭では告知をお受けすることができません

**無配当総合医療特約(R04)を付加したお客さまへ**

**3 健康状態などの告知**

申し込みのときには、「健康状態」などについて、正しく告知してください。

**▶1 告知**

●生命保険は多数の人々が保険料を出しあって相互に保障しあう制度です。初めから健康状態の良くない方などが無条件で契約すると、保険料負担の公平性が保たれなくなります。このため、ご契約者や被保険者には公平性を保つためのルールとして「告知義務」があります。

●契約に当たっては、過去の傷病歴(傷病名、治療期間など)、現在の健康状態や身体の障がいの状態などに関して、当社が「質問表(告知書)」<sup>※①</sup>で尋ねる事項について、事実をありのままに正確にもれなく記入(告知)していただく必要があります。

**⚠️ ご注意**

●当社の商品を取り扱う生命保険募集人(郵便局や当社の支店の社員)<sup>※②</sup>には告知受領権がないため、口頭で伝えても当社に告知したことにはなりません。

「もくじ」にある項目がタイトルになっています。

そのページの記載内容を簡単にまとめたものです。

さらに項目分けしたタイトルです。

特に注意していただきたい事項を説明しています。

■ 約款参照……総目録「第18～20条」  
※①……当社所定の端末を使用する方法を含みます。  
※②しおり10P参照……「生命保険募集人と契約の成立」

### 欄外のマークについて

マークには、右記のようなものがあります。

📖 …関連する情報が記載されているページまたは項目を案内しています。

🌐 …この項目に関連するWebサイトを案内しています。

✳️ …記載内容についてあわせて確認いただきたい事項を案内しています。

## [ご契約のしおり・約款] はじめに ②

### ▶ 普通保険約款・特約条項の名称について【略称】

この冊子では、必要に応じて普通保険約款および特約条項の名称を以下のとおり【略称】を用いて表示しています。

普通保険約款・特約条項の名称	略称
長寿支援保険(低解約返戻金型)普通保険約款	長寿支援約款
無配当災害特約条項	災害
無配当傷害医療特約(R04)条項	傷医
無配当総合医療特約(R04)条項	総医

### ▶ 年齢の記載について

この冊子に記載の年齢は、満年齢で記載している箇所以外は、当社の定めた計算方法による年齢です。この年齢は、年ごとの契約応当日に、加入年齢に1歳ずつを加えて計算します。（「契約応当日」および「加入年齢」の詳細は、巻末の用語解説に記載しています。）

# もくじ

## ご契約のしおり部分

•目的別もくじ	8ページ
•用語解説	184ページ
•問い合わせ窓口	187ページ

契約に際して	① 当社と郵便局との関係	10ページ
	② 生命保険募集人と契約の成立	10ページ
	③ 健康状態などの告知	10ページ
	④ 年金・特約保険金の加入限度額	12ページ
	⑤ 契約の保障(責任)の開始と契約日	14ページ
	⑥ クーリング・オフ制度	15ページ
	⑦ 現在の契約の解約・減額などを前提に 新たな契約の申し込みを検討されているお客さまへ	17ページ
	⑧ 当社からの契約内容などの確認	17ページ
	⑨ 申し込み手続きの際の注意点	18ページ

特長としくみ	① 長寿支援保険(低解約返戻金型)(長寿のしあわせ)	20ページ
--------	----------------------------	-------

保険金などの請求	① 年金や入院保険金などの請求方法	22ページ
	指定代理請求制度	24ページ
	② 基本契約の保障内容 長寿支援保険(低解約返戻金型)	26ページ
	③ 特約の保障内容	
	1.特約の概要	27ページ
	2.無配当災害特約の保障内容	28ページ
	3.無配当傷害医療特約(R04)の保障内容	29ページ
	4.無配当総合医療特約(R04)の保障内容	30ページ
	5.無配当傷害医療特約(R04)と 無配当総合医療特約(R04)の留意事項	32ページ
	④ 年金や入院保険金などを支払いできない場合	35ページ
	⑤ 保険金を支払いできる事例と支払いできない事例	40ページ

# もくじ

保険料の払い込み	① 保険料の払込方法	44ページ
	② 保険料の前納払込み	45ページ
	③ 保険料の払込猶予期間・契約の失効など	46ページ
	④ 契約の復活	48ページ
	⑤ 保険料の払い込みが難しい場合	49ページ
契約後の取り扱い	① ご家族登録制度	50ページ
	② 住所などの変更に伴う各種手続き	52ページ
	③ 契約者貸付制度	53ページ
	④ 契約者配当金	54ページ
	⑤ 契約の解約と返戻金	54ページ
	⑥ 保障内容の見直しを検討されているお客さまへ	56ページ
	⑦ ご契約者をはじめとした関係者の保護	59ページ
生命保険と税金	① 生命保険料控除	60ページ
	② 年金などの税法上の取り扱い	62ページ
	③ 入院保険金などの税法上の取り扱い	62ページ
個人情報および 制度の案内	① 個人情報の取り扱い	64ページ
	② 取引時確認に関するお願い	64ページ
	③ FATCA(外国口座税務コンプライアンス法)に関するお願い	65ページ
	④ 非居住者に係る金融口座情報の 自動的交換のための報告制度に関するお願い	65ページ
	⑤ 他の生命保険会社などとの 保険契約などに関する情報の共同利用 1.契約内容登録制度／契約内容照会制度	66ページ
	2.支払査定時照会制度	67ページ
⑥ 生命保険契約者保護機構	68ページ	
身体部位の名称		183ページ

## 約款部分

### 普通保険約款

○長寿支援保険(低解約返戻金型)普通保険約款 **72**ページ

### 特約条項

○無配当災害特約条項 **86**ページ

○無配当傷害医療特約(R04)条項 **114**ページ

○無配当総合医療特約(R04)条項 **139**ページ

### 特則条項

○指定代理請求特則II条項 **168**ページ

○契約転換に関する特則条項 **172**ページ

○口座払込みに関する特則条項 **176**ページ

○集金払込みに関する特則条項 **178**ページ

ご家族登録制度規約 ..... **180**ページ